

POLÍTICA DE CALIDAD

SESISE es una empresa dedicada a sistemas de seguridad: alarma, video vigilancia, automatismos, control de accesos, instalación de cajas fuertes y principalmente instalación y mantenimiento de equipos de sistemas contra incendios. Destaca por su infraestructura, maquinaria y por un equipo de profesionales responsables y comprometidos con sus tareas, siendo su conocimiento y experiencia, la base para atender y responder las necesidades de nuestros clientes.

La Gerencia de SESISE, asumiendo como propias las tendencias y normativas nacionales y de la Unión Europea, adquiere el compromiso de desarrollar y poner en práctica un Sistema en Gestión de la Calidad, en base a las normas UNE-EN ISO 9001:2015, con el siguiente alcance:

“ Instalación y el mantenimiento de equipos o sistemas de protección contra incendios: 1. Sistemas de detección y de alarma de incendios, 2. Sistemas de abastecimiento de agua contra incendios, 3. Sistemas de hidrantes contra incendios, 4. Extintores de incendio, 5. Sistemas de bocas de incendio equipadas, 6. Sistemas de columna seca, 7. Sistemas fijos de extinción por rociadores automáticos y agua pulverizada, 8. Sistemas fijos de extinción por agua nebulizada, 9. Sistemas fijos de extinción por espuma física, 10. Sistemas fijos de extinción por polvo, 11. Sistemas fijos de extinción por agentes gaseosos, 12. Sistemas fijos de extinción por aerosoles condensados, 13. Sistemas para el control de humos y calor y 14. Mangas ignífugas”

La Gerencia de SESISE decide utilizar este sistema de gestión ISO 9001:2015 como herramienta para conseguir la plena satisfacción de sus clientes en relación al precio, fiabilidad y compromiso de sus actividades. Este objetivo general se persigue mediante la optimización de los medios, la competencia técnica y la motivación y formación del personal, la buena gestión interna, el trabajo en equipo, y el respeto a las obligaciones legales.

SESISE en su afán por lograr una mayor calidad en sus servicios, ha establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de la empresa:

- ✓ Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros servicios.
- ✓ Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes así como todos aquellos de tipo legal en el campo de la calidad y el medio ambiente que nos fueran requeridos.
- ✓ Comprometernos a mejorar de forma continúa la calidad de nuestros servicios así como nuestra actitud frente a los impactos medioambientales que genera nuestra actividad, especialmente frente al cambio climático y la gestión de residuos.
- ✓ Actualizar la información suministrada a nuestros clientes en línea con los avances tecnológicos y las nuevas disposiciones legales.
- ✓ Creer en un futuro mejor de nuestra empresa en el que todas las partes interesadas (clientes, colaboradores, personal, sociedad) cumplan sus necesidades y expectativas con nuestros servicios y nuestro comportamiento medioambiental en los trabajos realizados.
- ✓ Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelidad de nuestros clientes.

Granada, 10 de noviembre de 2022
Firmado, la Gerencia

